

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- 1) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ตั้ง : สำนักงานเทศบาลตำบลมะกอกเหนือ เลขที่ 753 ถนนควนขนุน-ทะเลน้อย
ตำบลมะกอกเหนือ อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง 93150
- 2) หมายเลขโทรศัพท์ 074-672-291
- 3) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลมะกอกเหนือ www.makoknuacity.go.th
- 4) ร้องเรียนผ่านไลน์ Line ID : makoknuacity

ขั้นตอนที่ 1

รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
งานนิติการ รับเรื่องตามช่องทางต่าง ๆ

ขั้นตอนที่ 2

ดำเนินการวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง
พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบฯ

ขั้นตอนที่ 3

เสนอรายงานเพื่อผู้บริหารพิจารณา / แจ้งผล
การดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ ภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 4

กรณีเรื่องร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณา

4.1 ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีข้อร้องเรียนระบุถึง
ชื่อหน่วยงานนั้น ๆ ถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการต่อข้อร้องเรียน

4.1 ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้อง กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็น การ
สิ้นสุดกระบวนการต่อข้อร้องเรียน