

งานมตินครักษ์

สำนักปลัด       กองช่าง

กองคลัง       กองสาธารณสุข

ที่ พท ๐๓๑๘/วิ ๖๖๖       กองการปกครองส่วนท้องถิ่น



เทศบาลตำบลมะกอกเหนือ

รับที่..... 242 .....

วันที่..... ๒1 พ.ค. ๖๗ .....

เวลา..... ๐๙.๓๐ .....

ที่ว่าการอำเภอควนขนุน  
ถนนควนขนุน-ทะเลน้อย พท ๙๓๑๑๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senatae.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ผู้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๔๖ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดพัทลุงได้รับแจ้งว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือ หรือเดินทางมายื่นเรื่องด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใดๆ ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

อำเภอควนขนุนพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอความร่วมมือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนทราบ โดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรื่อง ๖๖๖ ก เทศบาลนคร  
๑. คุณแทน ขอให้ ๑๗ ก. มีผล. ๓๓๒ ขอแสดงความนับถือ  
เผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่าน  
website: rongtook.senate.go.th เพื่อใน  
บุคลากรและประชาชนทราบ โดยทั่วกัน  
เพื่อไม่รบกวน และใน ๖๖๖ ก มีผล. (นายสุไพรัช ปิยะพงษ์)  
และ website ของ เทศบาลฯ ต่อไป  
นายอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการนาย  
นายอำเภอพรตมน

1๗-๖๗

นางสาวจรัสพันธ์ ศรีเทพ  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ที่ทำการปกครองอำเภอ  
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก  
โทร./โทรสาร ๐-๗๔๖๘-๑๒๕๐

- เน้นการประชาสัมพันธ์

(นายธนชัย ตั้งพูนผลวิวัฒน์)  
นายกเทศมนตรีตำบลมะกอกเหนือ

- เน้นการประชาสัมพันธ์ -  
(นางสาววุฒิสรี มากแสง)

(นางสมจิตร เพ็งช่วย)

รองนายกเทศมนตรีตำบลมะกอกเหนือ

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ รักษาการนาย  
อำเภอพรตมน

# สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น คำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



1

ต้องระบุ  
ชื่อ  
ที่อยู่  
และลายมือชื่อ  
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา  
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง  
และมีผลการพิจารณาแล้ว  
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน  
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ  
ทำให้ผลการพิจารณา  
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็น  
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท  
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี  
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา  
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘  
และแก้ไขเพิ่มเติม



☎ 0 2831 9389  
☎ 0 2831 9398

✉ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

🌐 [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th)